



Ve Bzenci dne 1.5.2021

Technická specifikace služby připojení k internetu

Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
	stahování / odesílání	stahování / odesílání	stahování / odesílání
START, START+	34Mbps / 4Mbps	20,4Mbps / 2,4Mbps	10,2Mbps / 1,2Mbps
STANDARD, STANDARD+	60Mbps / 10Mbps	36Mbps / 6Mbps	18Mbps / 3Mbps
PREMIUM, PREMIUM+	100Mbps / 20Mbps	60Mbps / 12Mbps	30Mbps / 6Mbps
GOLD, GOLD+	150Mbps / 30Mbps	90Mbps / 18Mbps	45Mbps / 18Mbps

Hodnoty odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.